



Estos tiempos son aproximados y pueden cambiar sin previo aviso. Favor de revisar el listado de los modelos específicos que tienen un tiempo de entrega superior a los 6 meses con sus ejecutivos.

Garantías:

- La garantía es válida siempre y cuando el equipo se encuentre instalado correctamente. Si la falla del equipo se debe a una mala instalación, la garantía no es válida.
- Sugerimos que las instalaciones siempre se realicen a través de nuestro departamento de Servicio Técnico.
- La garantía es válida a partir de la fecha de embarque del equipo de Artexa hacia Distribuidor.
- Si el producto se encontró almacenado por más de 3 meses después de la fecha de compra, la garantía no es válida.
- Si el producto no es instalado 3 meses después de la fecha de compra, la garantía no es válida.
- Estos tiempos de garantía aplican para producto comprado e instalado en el año 2024.
- Para solicitar una instalación y/o garantía, se debe de enviar el formato correspondiente a: servicio@artexa.com.
- Una vez que su solicitud sea recibida por el departamento de Servicio Técnico, se le asignará un Folio.

Tiempos de entrega:

- Los tiempos de entrega pueden variar, son tiempos aproximados.
- Si el producto se encuentra en stock, favor de considerar de 5 a 10 días después de recibir su orden de compra y pago para el envío de la mercancía.

