

PARA GARANTÍAS :

1. Ten a la mano tu Factura o Nota de Venta.
2. Llama por teléfono a los números indicados en nuestra página de acuerdo a la marca que hayas comprado: www.homea.mx/garantias; te solicitarán lugar de compra, fecha de compra y modelo de acuerdo a la Factura.
3. La marca que compraste te ofrece los años de Garantía que se muestran en nuestra página www.homea.mx/garantias

PARA LA INSTALACIÓN DE TUS EQUIPOS

1. La marca que compraste NO incluye la instalación de los equipos.
2. La marca que compraste te permite instalar tus equipos con el Plomero, Electricista o Técnico de tu preferencia, siempre y cuando siga las instrucciones del manual de uso, así como la guía de instalación del equipo que compraste; de lo contrario se podría invalidar la garantía.
3. Previo a la visita del técnico que los instalará, todas las preparaciones Eléctricas, de Plomería y de Gas deberán estar listas de acuerdo al manual de uso y cuidado o de las guías de instalación.
4. Algunos equipos no traen Clavija.
5. Considerar un Regulador de Voltaje para cada uno de los equipos de refrigeración. La falta de regulador de voltaje puede invalidar la garantía.
6. Es importante que consideres dejar el espacio para el regulador de voltaje.
7. Para la instalación de Campanas, es importante que consideres que las campanas NO incluyen ductería ni accesorios.
8. Para equipos de Cocinado, es necesario verificar el tipo de Gas que tienes, puede ser Gas LP o Gas Natural. Algunas marcas incluyen el cambio de tipo de Gas sin costo, y en otras marcas el kit de conversión tiene costo.
9. Para que el Técnico pueda hacer la instalación, los equipos deberán estar ubicados en el lugar donde se instalarán y en su empaque original. Los técnicos no hacen movimientos de equipos de un lugar a otro para evitar riesgos.

