

2025

LISTA DE PRECIOS MÉXICO

VERSIÓN VIGENTE 1.0

PRECIOS EFECTIVOS
01/02/2025



HOMEA
PREMIUM

HOMEA
www.homea.mx
Email: ventas@homea.mx
Whatsapp: (442)258.0251
Tel: (442)216.3552
Lada sin Costo: 01(800)701.2121

Lavavajillas2

Políticas de Entrega y Consideraciones Generales..... 4

Políticas de Instalación y Servicio 5

Garantía Cove6

Número de modelo, especificaciones y precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite coveappliance.com/specs, para información más actualizada.

NOTA IMPORTANTE: A lo largo de esta lista de precios, las dimensiones en los paréntesis están en milímetros a menos que se especifique lo contrario.



Indica Wi-Fi Activado.

La información y las imágenes de esta guía son propiedad intelectual de Sub-Zero, Inc. Ni esta guía ni ninguna información o imágenes contenidas en ella pueden copiarse o utilizarse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso por escrito de Sub-Zero, Inc. ©Sub-Zero, Inc. Todos los derechos reservados.

Sub-Zero, Sub-Zero & Design, Sub-Zero & Snowflake Design, Dual Refrigeration, The Living Kitchen, Great American Kitchens The Fine Art of Kitchen Design, Wolf, Wolf & Design, Wolf Gourmet, W & Design, perillas de color rojo, Cove y Cove & Design son marcas registradas y marcas de servicio de Sub-Zero Group, Inc. y sus subsidiarias.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños en los Estados Unidos y otros países..

Lavavajillas Cove

La Lavavajillas de Cove limpia en el más alto nivel. Es construida para asegurar que cada plato y utensilio - incluyendo sartenes pesados, aspas de batidora y su delicada porcelana — salgan del lavavajillas impecablemente limpios y secos.

Con una amplia gama de opciones personalizadas de lavado y secado e interiores que se ajustan para adaptarse a cualquier tamaño o combinación de platos, Cove ofrece una limpieza que nunca pensará en lavarlos nuevamente.

El modelo se puede integrar completamente con paneles a la medida o paneles de acero inoxidable para complementar cualquier diseño de cocina.

CLAVE DE NÚMERO DE MODELO

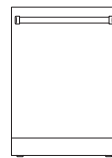
Ablanador de Agua	WS
Altura ADA	ADA

Los modelos son mostrados con paneles de acero inoxidable y jaladera profesional.

Las dimensiones totales no incluyen paneles ni asas.

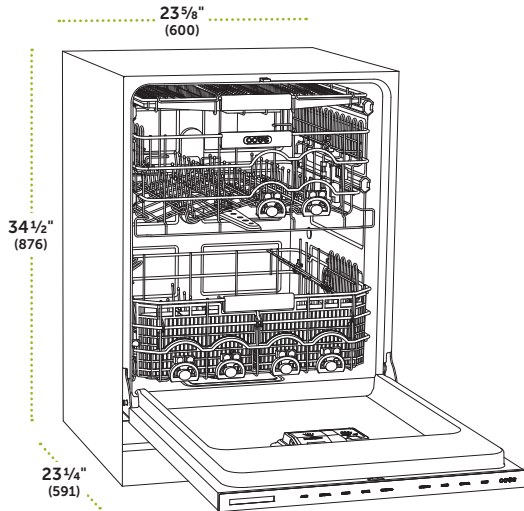
Las dimensiones variarán según el zoclo.

Modelos de Lavavajillas



DW2450(WS)





Lavavajillas de 24"

MODELO	PRECIO
DW2450	\$3,800

ESPECIFICACIONES

Ancho Promedio	23 5/8" (600)
Altura Promedio	34 1/2" (876)
Profundidad Promedio	23 1/4" (591)
Peso con empaque	130 lbs (59 kg)

CARACTERÍSTICAS

- Opciones de ciclos personalizados para una óptima limpieza
- Racks y fijadores ajustables únicos para todo tipo de platos
- Acepta platos de acero o paneles personalizados
- Luz de status en el piso y controles táctiles ocultos
- Luz LED interior para una mejor visibilidad
- Modo Sabbath

Accesorios

Accesorios de 24"

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRECIO
Panel de Acero Inoxidable para Puerta - Zoclo de 4" (102)		
Panel con Jaladera Tubular	9019419	\$254
Panel con Jaladera Pro	9019420	\$289
Zoclo de Acero Inoxidable		
Zoclo de 4" (102)	9018924	\$46

*El kit incluye el zoclo de acero inoxidable
 Nota: los accesorios de 24" son para unidades instaladas en una abertura de 24" de ancho.

Accesorios de 60 cm

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRECIO
Panel de Acero Inoxidable para Puerta - Zoclo de 4" (102)		
Panel con Jaladera Tubular	9009547	\$254
Panel con Jaladera Pro	9009548	\$289
Zoclo de Acero Inoxidable		
Zoclo de 4" (102)	9009551	\$46

*El kit incluye el zoclo de acero inoxidable.
 Nota: Los accesorios de 60 cm son para unidades instaladas en una abertura de 60 cm de ancho.

Kit de Jaladeras

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRECIO
Kit de Jaladera Tubular	827303	\$81
Kit de Jaladera Pro	827304	\$115

CONSIDERACIONES GENERALES

PARA EL USO CORRECTO DE ESTA LISTA DE PRECIOS ES IMPORTANTE CONSIDERAR LAS SIGUIENTES NOTAS:

SOLICITUD DE PEDIDO Y TÉRMINOS DE PAGO.

Enviar la orden de compra a su representante de ventas por correo electrónico, estas deben incluir la siguiente información:

- Productos solicitados
- Fecha solicitada de entrega
- Datos de facturación
- Dirección de embarque
- Vía de embarque (Por paquetería o flete de cortesía)
- Si la entrega es por flete, especificar que fletera
- Entrega de mercancía completa o parcial

Especificar si la entrega requiere maniobras o entregas especiales Nombre y correo del vendedor

A partir de la recepción de la CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO, el dealer tiene hasta 24 horas para realizar modificaciones o cancelaciones sin penalizaciones. Les sugerimos revisar la CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO y notificar a su representante de ventas por correo electrónico de cualquier cambio o cancelación dentro de las siguientes 24 horas de recibir su confirmación. Estas modificaciones requieren la cancelación del pedido original y se procesa un nuevo pedido con los cambios solicitados.

Si se solicita un cambio en el pedido después de 24 horas de la recepción de la CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO se procesa como una cancelación del pedido. Las cancelaciones de pedidos después del tiempo permitido de cambios incurrirán un costo del 10% del valor de la mercancía y se aplicarán con una nota de cargo hacia el dealer. Si todavía quieren la mercancía cancelada y el cambio es de la dirección de entrega, por ejemplo, se tendrá que solicitar un nuevo pedido a través de su representante de ventas.

REPORTE DE BACKORDERS

Sub-Zero de México periódicamente enviará un reporte de Back Order. El dealer tiene hasta 48 horas después de la recepción de este documento para reportar cualquier diferencia entre el reporte y sus registros. El no reportar ninguna diferencia entre lo que dice el reporte y lo que tenga el dealer en sus registros es una confirmación de que está correcto el reporte.

Es importante mencionar que la fecha estimada de entrega es la fecha que se calcula con la mejor información que se tiene en el momento de la elaboración del reporte considerando que el dealer está al corriente en sus cuentas al momento de solicitar la mercancía a la fábrica. Eventos imprevisibles y cuentas topadas y/o vencidas pueden llegar a modificar estas fechas estimadas de entrega

ENTREGAS.

Existen elevadores funcionales y disponibles para el uso del personal de entrega.

Espacios Reducidos o de Difícil Maniobra: No realizamos entregas en espacios que, debido a sus dimensiones o configuración, imposibiliten la maniobra segura de los equipos y productos. Esto incluye, pero no se limita a, pasillos estrechos, puertas pequeñas, o cualquier otra condición que pueda comprometer la integridad del producto o la seguridad del personal.

Si se tiene que quitar una puerta o ventana para la entrega no la hacemos.

Para evitar cargos innecesarios les recomendamos avisarnos con anticipación si hay accesos restringidos o es una maniobra especial.

Entregas especiales. Consideramos una entrega especial como una entrega que requiera más de dos personas o requiere del uso de grúas o polipastos.

Todos los equipos deben ordenarse de acuerdo con los términos de pago establecidos en el Programa de Reciprocidad 2025. En caso de que su pedido califique para alguno de nuestros programas como constructora, compras múltiples, exhibición, casa muestra o uso personal los términos de entrega estarán basados en lo establecido en dichos programas.

El dealer debe recibir confirmación de su pedido por correo electrónico en un tiempo no mayor a 24 horas desde el envío de la orden de compra a su representante de ventas, en caso de no recibir este correo favor de contactar a su representante.

En el caso de los pedidos cuya dirección de entrega sea la del consumidor, el dealer deberá proporcionar una segunda dirección para recibir en caso de que la mercancía ya haya salido a ruta y el consumidor no pueda recibir, en caso contrario la mercancía puede ser devuelta al CEDIS y reintegrarse al inventario con un cargo al dealer del 10% del valor de la factura más el costo del flete.

El dealer tiene la opción de solicitar la entrega de sus pedidos completos o parciales.



Políticas de Entrega y Consideraciones Generales

CONSIDERACIONES GENERALES

PARA EL USO CORRECTO DE ESTA LISTA DE PRECIOS ES IMPORTANTE CONSIDERAR LAS SIGUIENTES NOTAS:

DISPONIBILIDAD Y TIEMPOS DE SURTIDO

Todos los pedidos se procesan para su entrega inmediata una vez ingresados en nuestro sistema. Es responsabilidad del dealer ingresar los pedidos con la fecha de entrega solicitada de cuando esté listo para recibirlos, ya que no es posible almacenar los pedidos en nuestro almacén.

Los artículos que estén en inventario se procesan para ser enviados a más tardar 48 horas después del ingreso del pedido y los que no estén en inventario son ordenados inmediatamente a la fábrica y se procesa su entrega tan pronto ingresen al almacén.

ENVÍO DE MERCANCÍA Y ENTREGAS.

Sub-Zero de México ofrece un servicio de flete de cortesía una vez a la semana a Guadalajara, Monterrey y la Ciudad de México (dentro de sus respectivas áreas metropolitanas). Este servicio de flete de cortesía no incluye el regreso de mercancía. La frecuencia de estos fletes de cortesía puede subir o bajar dependiendo de la demanda cada semana.

Además, existen fletes de cortesía adicionales que pueden ser otorgados si se cumplen con los requisitos de entrega establecidos en el programa de constructora.

Proceso de Envío:

Los pedidos enviados mediante el flete de cortesía se separarán en nuestro almacén y se asignan al próximo camión que salga hacia la zona correspondiente (Monterrey, Guadalajara o Ciudad de México).

Los envíos por fletera serán programados con la fletera indicada en el pedido al momento de que se cumplan los requerimientos del pedido.

Importante:

H&K se reserva el derecho de reprogramar la entrega si se requiere una entrega especial que no fue especificada en el pedido.

Es responsabilidad del dealer hacer la descarga de mercancía.

Facturamos la mercancía con el Incoterm ExWorks (EXW). Esto significa que el comprador asume los costos y riesgos desde el momento de la recogida, la descarga en el destino final y empieza a correr el plazo de la factura desde que sale de nuestro almacén.

Solo podemos hacer entregas parciales al almacén del dealer, para entregas con dirección de entrega del consumidor solo aceptamos pedidos con instrucción de entrega completa.

Si tenemos que regresar a un mismo destino para el mismo pedido se hará el cargo del gasto de flete correspondiente a el viaje adicional con excepción a bodegas del dealer.

En caso de requerir mercancía que no pueda esperar el flete de cortesía a las zonas mencionadas en el punto anterior, usted puede solicitar una recolección con la compañía de transportes de su preferencia desde la orden de compra que envía a su representante.

En caso de que su cuenta tenga saldos vencidos el sistema bloquea el embarque, le pedimos nos ayude a que esto no suceda.

RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES.

inspeccionarlo más minuciosamente o no. Si el equipo presenta daños les recomendamos rechazar su entrega. En el caso de los fletes de cortesía SUB-ZERO DE MÉXICO, el dealer tiene hasta 24 horas para reportar algún daño, después de 24 horas no es posible saber si el daño sucedió antes o después de la entrega.

IMPORTANTE:

Solo se aceptan devoluciones por mercancía dañada que sea reclamada dentro de 24 horas posteriores a la entrega. Cualquier daño detectado después de este periodo de tiempo no puede ser reclamado.

Si no podemos realizar una entrega porque no había nadie para recibir o se rechaza la entrega por cualquier otro motivo vamos a reprogramar la entrega para el siguiente día que sea posible. Si no es posible completar la entrega después del segundo intento se va a considerar una entrega rechazada indebidamente.

En el caso de las entregas que se rechacen indebidamente se regresará a nuestro CEDIS en Monterrey y se generarán cargos por el 10% del valor de la mercancía. Se les recomienda revisar el estado de sus pedidos abiertos en el reporte de Backorder para detectar cualquier anomalía en sus pedidos antes de ser enviados.

NO SE PUEDEN HACER CAMBIOS NI DEVOLUCIONES EN LOS EQUIPOS FUERA DE LÍNEA.

EN EQUIPOS DE LÍNEA SE COBRA EL 15% (DEVOLUCIÓN 5% VS RECHAZO 25%)



CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA CONEXIÓN

Una vez recibidos los equipos de un equipo estamos listos para cerrar con broche de oro la experiencia de compra del consumidor. Nuestro trabajo conjunto ahora es prevenir los contratiempos que pudieran surgir durante la conexión para poder lograr que este sea un paso fluido. Para lograr esto hay que verificar que el espacio esté listo para recibir los equipos.

LOS PASOS DE UNA CONEXIÓN:

- Posterior a la entrega de un pedido completo al DEALER, el CONCIERGE DE SERVICIO se encargará de mandar un CHECKLIST DE INSTALACIÓN por cada equipo del recibo, en caso de no recibir los CHECKLISTS DE INSTALACION favor de solicitarlo a atencionalcliente@sub-zero.mx.
- Es responsabilidad del Dealer asegurarse que el espacio para cada equipo cumpla con los requisitos de instalación indicados por el CHECKLIST DE INSTALACIÓN.
- Los equipos deben estar a pie de instalación antes de solicitar la inspección. El dealer puede solicitar la maniobra con costo al técnico.
- Una vez asegurado que el espacio está listo y los equipos están a pie de instalación, el Dealer debe solicitar la inspección a atencionalcliente@sub-zero.mx. La inspección es de cortesía si se puede verificar en una sola vuelta que todo está bien.
- Si el espacio no cumple con los requisitos de instalación indicados en el CHECKLIST DE INSTALACIÓN va a ser necesario hacer las correcciones y volver a solicitar la inspección a atencionalcliente@sub-zero.mx. Las verificaciones adicionales serán con cargo al Dealer.
- Una vez asegurado que el espacio está listo para recibir los equipos el técnico mandará la forma firmada de inspección al CONCIERGE DE SERVICIO y el CONCIERGE DE SERVICIO abrirá un FOLIO DE INSTALACIÓN.
- Las conexiones de los equipos de las marcas Sub-Zero, Wolf, Cove y Asko son de cortesía, en los lugares donde contamos con Centros Autorizados de Servicio, las áreas que contamos con centros de servicios las pueden verificar en nuestra página: www.sub-zero.mx. Si la conexión es en una área sin cobertura los viáticos correrán por cuenta del consumidor final.
- Las conexiones no incluyen materiales como mangueras, válvulas, contactos, etc.. Estos pueden ser solicitados directamente al técnico que está ejecutando la conexión, o el dealer, constructor o consumidor los puede comprar si así lo prefiere.



MONTERREY
Av. Industriales del Poniente 3061-5
Santa Catarina, Nuevo León
(0181) 8389 4372

CIUDAD DE MÉXICO
Monte Athos 465 Lomas de
Chapultepec VI Secc, Miguel
Hidalgo, Ciudad de México
(55) 5280 9648



GARANTÍA LIMITADA PARA PRODUCTOS COVE

PARA USO RESIDENCIAL

GARANTÍA COMPLETA DE CINCO AÑOS*

Durante cinco años a partir de la fecha de la instalación original, la garantía de su producto Cove cubre todas las piezas y mano de obra para reparar o cambiar, de acuerdo con el uso residencial normal, cualquier pieza del producto que se compruebe estar defectuosa en material o mano de obra. Todos los servicios proporcionados por Cove bajo la garantía anterior deben ser ejecutados por servicios certificados de fábrica de Cove, a menos que Cove Appliance, Inc. lo especifique de otra manera. El Servicio se hará durante el horario comercial normal.

GARANTÍA PARA EQUIPOS DE EXHIBICIÓN Y GUARDADOS EN EL ALMACÉN DEL DEALER O CONSUMIDOR, Y CONEXIÓN DE CORTESÍA

Los equipos que tengan hasta 3 años en exhibición tendrán un año de garantía a partir de la fecha de la instalación.

Los equipos incluyen una conexión de cortesía, esta puede ser usada para conectar los equipos en la exhibición o para conectar los equipos en la residencia del consumidor, la desinstalación de los equipos de exhibición es con cargo al dealer.

Los equipos que hayan estado guardados hasta 5 años, contados a partir de la fecha de facturación, mantienen su garantía original.

TÉRMINOS APLICABLES PARA LA GARANTÍA

La garantía se aplica solamente a los productos instalados para uso residencial normal. La garantía se aplica solamente a los productos instalados en la República Mexicana. Esta garantía no cubre las partes o mano de obra para corregir cualquier defecto causado por negligencia, accidente o uso, mantenimiento, instalación, servicio o reparación inadecuados.

La validación de garantía se llevará a cabo siempre y cuando todos los equipos hayan sido registrados al Departamento de Servicio al Cliente (81) 8389 4372 lada sin costo 01 800 400 4372

LOS RECURSOS DESCRITOS ANTERIORMENTE PARA LA GARANTÍA SON LOS ÚNICOS QUE COVE APPLIANCE, INC. PROPORCIONARÁ, YA SEA BAJO ESTA GARANTÍA O BAJO CUALQUIER GARANTÍA QUE RESULTE DE LA APLICACIÓN DE LA LEY. COVE APPLIANCE, INC. NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA.

Para recibir las refacciones o el servicio y el nombre del servicio autorizado de fábrica de Cove más cercano a usted, póngase en contacto con SUB-ZERO DE MÉXICO., Av. Industriales del Poniente 3061, Santa Catarina. C.P. 66362; envíenos un correo electrónico a atencionalcliente@sub-zero.mx o llame al 01-800-400-4372.

*Las puertas, paneles, jaladeras, marcos y superficies internas de acero inoxidable están cubiertas por una garantía limitada de 60 días para repuestos y mano de obra, por defectos cosméticos.



20

25

